



## **WAAK ET BELINTRA, UNE COLLABORATION SUR ROUES**

*Depuis plus de 12 ans, L'atelier protégé WAAK et l'entreprise de Flandre orientale Belintra NV travaillent ensemble. Une coopération qui, selon les deux parties, fonctionne comme sur des roulettes. Formée et expérimentée dans le secteur des soins et de la santé, Belintra est la référence lorsqu'il s'agit de développer des solutions logistiques intelligentes pour les différents services des hôpitaux et autres établissements de soins. La coopération entre les deux entreprises peut être décrite comme un partenariat de bout en bout. La base, c'est-à-dire le travail du métal et l'assemblage, est entre les mains de WAAK, la finition spécifique au client est effectuée lors de l'assemblage final à Belintra. Ce qui a commencé modestement s'est rapidement transformé en un véritable partenariat entre deux parties qui savent exactement ce qu'elles peuvent gagner l'une de l'autre et qui ont une confiance mutuelle dans leurs capacités.*

### **Belintra : aguerri dans le secteur des soins et de la santé**

Fondée en 1965 à Semmerzake (Flandre orientale), Belintra a été active pendant de nombreuses années dans le secteur de la blanchisserie industrielle. Dans les années 1990, cependant, ils ont changé l'épaule du fusil et se sont concentrés spécifiquement sur le secteur des soins de santé. Le PDG Kris Liesmons : *"Nous concevons et produisons des solutions qui permettent d'organiser plus efficacement les processus logistiques dans les hôpitaux et d'améliorer la sécurité des patients."* Des exemples concrets sont les chariots de médicaments de Belintra, qui permettent au personnel infirmier d'apporter les médicaments aux patients de manière efficace et sûre, et les solutions de stockage et de transport qui permettent d'apporter les instruments médicaux dans le bloc opératoire de manière stérile. Grâce à son expertise, Belintra est le leader du marché en Belgique et est également considéré comme un acteur majeur dans le reste du monde.

### **WAAK : partie intégrante de la production de Belintra**

Belintra emploie un total de 32 personnes. En réalité, il faut ajouter quatre à cinq employés de la WAAK, car l'entreprise de Semmerzake travaille en étroite collaboration avec le département d'assemblage métallique de la WAAK depuis 2010. WAAK emploie 2.000 personnes (350 personnes d'encadrement et 1.650 travailleurs sur mesure), ce qui en fait la plus grande entreprise de travail sur mesure du Sud-Ouest de la Flandre. L'entreprise est composée de quatre sites, chacun ayant sa spécialisation : assemblage de câbles, assemblage métallique, travaux d'emballage et services sur site (service vert, travaux d'enclavement interne, service de nettoyage et service de peinture). Ce qui n'était au départ qu'un projet limité s'est transformé en un partenariat permanent.

L'usinage de base des produits de Belintra a lieu dans le département d'assemblage métallique de WAAK. L'ensemble du processus d'usinage des métaux est réalisé par ses employés spécialisés. Du perçage, du sciage, du cintrage au soudage TIG et au revêtement par poudre, WAAK dispose de toutes les machines et du savoir-faire nécessaires pour fournir la qualité souhaitée. L'assemblage des différentes pièces en produits semi-finis y est également réalisé. En revanche, la finition finale, qui varie en fonction des souhaits et des besoins du client, est effectuée par les employés de Belintra.

Chez WAAK, plusieurs produits Belintra sont pris en charge : le poste de travail mobile Roll-IT, le chariot à médicaments Medicart, les chariots de transport à volets roulants, les chariots de soins, les chariots de transport ouvert et le système de rangement UBeFlex®. Selon le PDG Kris Liesmons, WAAK est donc *"vraiment une extension de leur propre unité de montage"*.

### Nez dans la même direction

Kris Liesmons témoigne que la coopération avec WAAK se déroule sans heurts et s'est en fait transformée en un véritable partenariat. Kristof Casier, directeur du département d'assemblage métallique de la WAAK, est tout à fait d'accord : *"Nous savons exactement ce que nous pouvons attendre les uns des autres. Il existe une confiance mutuelle et nous pouvons invariablement compter les uns sur les autres"*. *"Et s'il y a des obstacles ou des problèmes, nous cherchons une solution ensemble"*, ajoute le PDG de Belintra. Selon le PDG, la flexibilité dont fait preuve WAAK, l'expertise et la grande attention portée à la qualité sont les valeurs ajoutées de la collaboration avec la société de personnalisation. Pour Belintra en particulier, il souhaite ajouter un atout supplémentaire, à savoir « l'entrepreneuriat social » : *"La plupart de nos clients sont des hôpitaux. Ils s'occupent des soins des personnes au quotidien. Je trouve aussi cet aspect à WAAK. La WAAK veille à ce que les personnes éloignées du marché du travail aient néanmoins un endroit où s'engager. Je pense que cela correspond parfaitement à la mission de Belintra et aux activités de nos clients."* Cette déclaration illustre pourquoi Kristof Casier et Kris Liesmons décrivent tous deux la coopération comme un partenariat. Les deux partis ont beaucoup de points communs et les nez sont clairement pointés dans la même direction.

